

Effectif: 257

- Médicaux : 32 (3 salariés, 29 vacataires)
- Soignants : 138
- Paramédicaux : 6
- Agents de service : 42
- Administratifs : 23
- Pharmacie : 10
- Techniques : 6

Activité des services administratif, technique et pharmacie

RESSOURCES HUMAINES

3 000 bulletins de paie
32 embauches en CDI
20 330 heures de remplacement (CDD et intérim)
moyenne d'âge 47 ans

FORMATION

303 personnes formées
soit 3 670 heures de formation
pour un budget de 211 000€

COMPTABILITE / FINANCE

9 000 factures patients traitées
Recettes d'activité : 25 millions €
Investissement : 2,2 million €

COMMUNICATION

5 journaux internes « Générateur d'infos »
2 journaux patient « Rein à cirer »
6 « Flash » (résumé des réunions ANIDER)

INFORMATIQUE

- 100 postes de travail
- 311 interventions

QUALITE

- 242 documents référencés dont 19 en 2010
- 130 fiches d'évènements indésirables traitées
- 709 questionnaires de satisfaction envoyés

HYGIENE

- Score ICALIN (2009): A
- Score ICSHA (2009): A

TECHNIQUE

- 3 144 interventions biomédicales
- 1 327 interventions travaux et locaux
- 6 véhicules pour 234 000 kms parcourus

PHARMACIE

- Flux de patients à domicile : 262
 - 129 entrées
 - 133 sorties
- 3744 livraisons de patients
- 744 livraisons d'antennes
- 6 véhicules pour 210 000 kms parcourus

Faits marquants 2010

- Ouverture de l'UDM de Bois-Guillaume
- FORUM sur « l'éthique » et « la douleur »
- Développement de l'accueil des vacanciers
- Informatisation du dossier patient

Siège social près de CAEN :

11, avenue de Cambridge
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR
Tél : 02 31 46 97 97
Fax : 02 31 46 97 90

Siège Administratif près de ROUEN :

61, boulevard Charles de Gaulle – BP 271
76143 PETIT QUEVILLY CEDEX
Tél : 02 35 18 35 70
Fax : 02 35 18 25 85



Association Normande pour la prise en charge de
l'Insuffisance rénale chronique par la Dialyse,
l'Éducation des patients et la Recherche

Chiffres Clés 2010

23 sites

- ➔ 21 antennes d'autodialyse
- ➔ 4 unités de dialyse médicalisée (UDM)
- ➔ 2 pharmacies à usage interne
- ➔ 2 centres de formation des patients
 - à la dialyse péritonéale
 - à l'hémodialyse

L'ANIDER créée en janvier 1975,
est une association à but non lucratif
régie par la loi de 1901

Capacité d'accueil par site

Haute Normandie

↳ Autodialyse

Nombre de postes	
Le Petit-Quevilly	10
Isneauville	10
Cléon	10
Dieppe	10
Eu	5
Le Havre	22
Fontaine-la-Mallet	10
Fécamp	10
Évreux	10
Saint Marcel	10
Louviers	8
Thiberville	6

↳ Unité de dialyse médicalisée (UDM)

Le Petit-Quevilly	14
Dieppe	10
Bois-Guillaume	10

↳ Centres de formation

Le Petit-Quevilly et Bois-Guillaume	
- hémodialyse	4
- dialyse péritonéale	2

Basse Normandie

↳ Autodialyse

Hérouville-Saint-Clair	20
Trouville	5
Argentan	5
Flers	5
Damigny	5
Sartilly	10
Marigny	10
Saint Sauveur-le-Vicomte	5
Tourlaville	10

↳ Unité de dialyse médicalisée (UDM)

Hérouville-Saint-Clair*	8
-------------------------	---

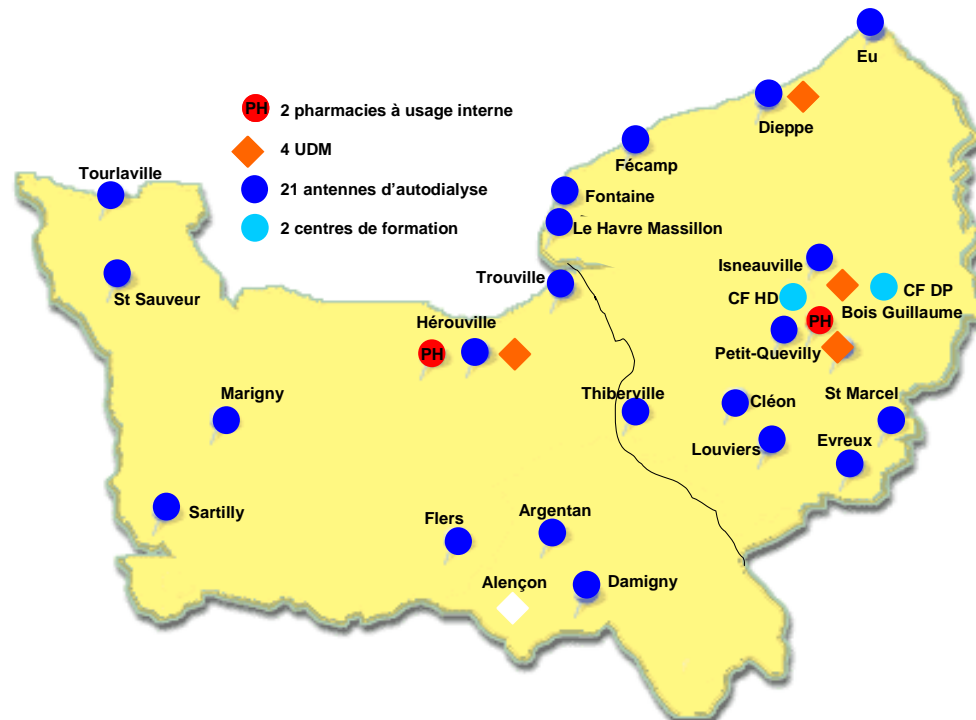
*par convention avec le CHRU de Caen

Activité par secteur

	Séances**	Patients*
Dieppe-Eu	6 648	52
Le Havre	17 400	119
Rouen - Elbeuf	24 391	176
Eure	14 206	92
Haute Normandie	62 645	439
Orne	6 968	45
Caen/ Lisieux	24 936	174
Nord Manche	7 087	40
Sud Manche	8 730	56
Basse Normandie	47 721	315
Total Général	110 366	754

* Au 31.12.2010, hors vacanciers

** Toutes modalités de traitement confondues avec équivalence :
une semaine de dialyse péritonéale = 3 séances d'hémodialyse



Activité par structure et technique

↳ En antennes

	Séances	Patients*
Autodialyse assistée	61 875	713
Unité de dialyse médicalisée	14 501	130
Total en antennes	76 376	843

↳ À domicile

	Séances	Patients*
Hémodialyse à domicile	1 212	9
DPA**(en semaines)	5 468	184
DPCA***(en semaines)	5 175	222
Total à domicile	11 855	415

* Flux 2010 avec vacanciers

** Dialyse Péritonéale Automatisée

*** Dialyse Péritonéale Continue Ambulatoire

↳ Formation aux techniques de dialyse

Formation	Séances	Patients*
à l'hémodialyse	533	27
à la dialyse péritonéale	316	56
Total formation	849	83

Satisfaction patients

Nombre de patients ayant répondu à l'enquête de satisfaction : 389 sur 709 questionnaires envoyés.

↳ À domicile

- discrétion : 100%
- rangement du matériel au domicile : 100%
- délai d'intervention sur le matériel : 99%
- respect des horaires de livraison : 98%

↳ En antennes

- propreté : 100%
- qualité de l'accueil : 98%
- respect de l'hygiène : 98%
- disponibilité du personnel : 96%
- prise en charge de la douleur : 94%
- respect de la confidentialité : 91%
- confort : 85%
- équipement : 81%